

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Gültig ab: 2. September 2026

Der Schutz personenbezogener Daten ist der BENO GOLD GmbH wichtig. Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, welche personenbezogenen Daten BENO GOLD zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeitet, wie lange diese gespeichert werden, wer Zugang zu ihnen erhalten kann und welche Rechte betroffenen Personen zustehen. Für die Datenverarbeitung gelten insbesondere die Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung – DSGVO), die anwendbaren österreichischen Datenschutzbestimmungen sowie im Zusammenhang mit dem Betrieb der Website das österreichische Telekommunikationsgesetz 2021 (TKG 2021).

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher: BENO GOLD GmbH

Sitz: Tegetthoffstraße 8/3, 7100 Neusiedl am See, Österreich

Firmenbuchnummer: FN 678074 v

E-Mail: office@benogold.at

Telefon: +43 677 6369 8125

Nachfolgend: „BENO GOLD“ oder „Verantwortlicher“.

BENO GOLD weist zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Datenschutzerklärung keinen gesonderten Datenschutzbeauftragten aus. Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung von Betroffenenrechten kann der Verantwortliche unter office@benogold.at kontaktiert werden.

2. Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung

2.1. Diese Datenschutzerklärung gilt insbesondere für Besucher der Website von BENO GOLD, für Personen, die das Kontakt- oder Rückrufformular verwenden, für Personen, die per E-Mail oder Telefon Kontakt aufnehmen, sowie für Kunden und potenzielle Kunden, die Leistungen von BENO GOLD in Österreich, Ungarn oder an einem sonstigen individuell vereinbarten Ort in Anspruch nehmen.

2.2. Die Website dient der Information und ist kein Webshop. Ein unmittelbarer Kauf oder eine Online-Zahlung findet über die Website nicht statt.

3. Grundsätze der Datenverarbeitung

3.1. BENO GOLD verarbeitet personenbezogene Daten nur für festgelegte, eindeutige und rechtmäßige Zwecke und nur in dem Umfang, der für die Erreichung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist.

3.2. BENO GOLD ist bemüht, die verarbeiteten Daten richtig und aktuell zu halten und sie nur so lange zu speichern, wie dies erforderlich ist.

3.3. BENO GOLD schützt personenbezogene Daten durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen vor unbefugtem Zugriff, Veränderung, Offenlegung, Verlust oder Zerstörung.

4. Kontaktaufnahme, Rückrufanfrage, E-Mail und Telefon

4.1. Nimmt eine betroffene Person über das Formular auf der Website, per E-Mail oder telefonisch Kontakt mit BENO GOLD auf, kann BENO GOLD insbesondere Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Inhalt der Anfrage oder Nachricht sowie weitere von der betroffenen Person freiwillig mitgeteilte und für die Bearbeitung erforderliche Daten verarbeiten.

4.2. Zweck der Verarbeitung ist die Beantwortung der Anfrage, die Durchführung eines gewünschten Rückrufs, die Ermittlung des Bedarfs, die Erstellung eines Angebots, die Termin- oder Ortsabstimmung sowie die Vorbereitung eines möglichen späteren Vertrags.

4.3. Soweit die Anfrage auf den Abschluss eines Vertrags gerichtet oder für dessen Vorbereitung erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Bei sonstigen allgemeinen Anfragen kann die Verarbeitung auf dem berechtigten Interesse von BENO GOLD gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an einer ordnungsgemäßen Kundenkommunikation und Bearbeitung von Anfragen beruhen.

4.4. Daten im Zusammenhang mit einer Anfrage werden so lange gespeichert, wie dies für die Bearbeitung und etwaige Anschlussfragen erforderlich ist. Kommt aufgrund der Anfrage ein Vertrag zustande, können die Daten als Bestandteil der Vertragsdokumentation entsprechend den anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen weiterverarbeitet werden.

5. Angebot, Bewertung und Kundenabstimmung

5.1. Im Zusammenhang mit Anlagegold, Anlagesilber, Edelmetallen, Schmuck, Uhren, Altgold, individueller Schmuckanfertigung, Reparatur, Aufarbeitung, Umarbeitung oder dem Hausgoldschmied-Service kann BENO GOLD Name und Kontaktdaten des Kunden, Daten zum betreffenden Gegenstand oder zur Leistung, Fotos, Angebotsdaten, Kommunikationsdaten und sonstige für die Durchführung des Geschäfts erforderliche Informationen verarbeiten.

5.2. Zweck der Verarbeitung ist die Bewertung, Angebotserstellung, Vorbereitung der Leistung sowie der Abschluss und die Erfüllung eines Vertrags.

5.3. Rechtsgrundlage ist in erster Linie Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, also die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person bzw. die Erfüllung eines zustande gekommenen Vertrags.

6. Vertragsabschluss, Rechnungslegung und gesetzliche Pflichten

6.1. Bei einem zustande gekommenen Geschäft kann BENO GOLD insbesondere Identifikations- und Kontaktdaten des Kunden, Vertrags- und Geschäftsdaten, Daten zum Produkt oder zur Leistung, Zahlungs- und Rechnungsdaten sowie weitere gesetzlich erforderliche Daten verarbeiten.

6.2. Zwecke der Verarbeitung sind die Vertragserfüllung, Zahlungsabwicklung und Abrechnung, Ausstellung von Rechnungen oder sonstigen Belegen, Erfüllung buchhalterischer und steuerrechtlicher Pflichten sowie die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

6.3. Rechtsgrundlage ist bei der Vertragserfüllung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, bei der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO und bei der Behandlung rechtlicher Ansprüche – abhängig von den Umständen – das berechtigte Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

6.4. Buchhaltungs-, Steuer- und sonstige gesetzlich aufzubewahrende Unterlagen werden für die nach dem anwendbaren österreichischen Recht vorgeschriebene Dauer bzw. erforderlichenfalls bis zum Abschluss eines anhängigen Rechts- oder Behördenverfahrens gespeichert.

7. Technische Daten bei Nutzung der Website

7.1. Beim Aufruf der Website können aufgrund des technischen Betriebs des Webserverns Daten verarbeitet werden. Dazu können insbesondere IP-Adresse, Zeitpunkt des Zugriffs, aufgerufene Seite oder Ressource, technische Angaben zu Browser und Betriebssystem sowie für Betrieb und Sicherheit des Servers erforderliche Protokolldaten gehören.

7.2. Zweck der Verarbeitung ist die technische Bereitstellung der Website, die Aufrechterhaltung der IT-Sicherheit, die Erkennung von Fehlern sowie die Verhinderung und Untersuchung unbefugter oder schädlicher Zugriffe.

7.3. Rechtsgrundlage ist – soweit personenbezogene Daten verarbeitet werden – Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund des berechtigten Interesses an der Bereitstellung einer sicheren und funktionsfähigen Website.

7.4. Die Speicherdauer technischer Protokolldaten richtet sich nach den tatsächlichen Hosting- und Servereinstellungen. BENO GOLD bzw. der Hostinganbieter verarbeitet diese Daten nur so lange, wie dies für Betrieb, Sicherheit und erforderliche Fehleranalyse sachlich notwendig ist.

8. Hostinganbieter und technische Dienstleister

8.1. Anbieter des Webhostings der BENO GOLD Website sowie technischer Anbieter des geschäftlichen E-Mail-Dienstes für @benogold.at ist Rackhost Zrt.

8.2. Angaben zum Dienstleister:

Unternehmen: Rackhost Zrt.

Sitz: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41., Ungarn

Handelsregisternummer: 06-10-000489

Steuernummer: 25333572-2-06

E-Mail: info@rackhost.hu

Telefon: +36 1 445 1200

Website: www.rackhost.hu

8.3. Im Rahmen der Hosting- und E-Mail-Dienstleistungen kann der Anbieter technisch Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten, die beim Betrieb der Dienste entstehen oder übermittelt werden, insbesondere auf IP-Adressen, Serverprotokolle, Kontaktdaten und über die Website übermittelte Kommunikationsdaten, soweit dies zur Bereitstellung der Dienste erforderlich ist.

8.4. Der Dienstleister kann im Auftrag von BENO GOLD als Auftragsverarbeiter tätig werden. Soweit dies aufgrund der Art der Dienstleistung erforderlich ist, wird die Auftragsverarbeitung durch eine Vereinbarung gemäß Art. 28 DSGVO geregelt.

8.5. Nach den offiziellen Angaben von Rackhost Zrt. betreibt das Unternehmen einen eigenen Serverraum mit Anbindung an das ungarische Internet-Backbone und gewährleistet eine laufende technische Überwachung des Serverbetriebs.

8.6. BENO GOLD verwendet zum Zeitpunkt der Erstellung dieser Datenschutzerklärung nach den vorliegenden Informationen weder Google Analytics noch Meta/Facebook Pixel noch ein Newsletter-Versandsystem. Werden künftig solche oder andere externe Tracking-, Analyse- oder Marketingdienste eingeführt, sind diese Datenschutzerklärung und – soweit erforderlich – das Einwilligungsmanagement entsprechend anzupassen.

9. Cookies und ähnliche Technologien

9.1. Die Website kann technisch notwendige Cookies oder vergleichbare Technologien verwenden, soweit diese für grundlegende Funktionen, Sicherheit oder eine vom Nutzer ausdrücklich gewünschte Funktion erforderlich sind.

9.2. Vor dem Einsatz technisch nicht notwendiger Cookies, insbesondere zu Statistik-, Analyse- oder Marketingzwecken, wird – soweit nach anwendbarem Recht erforderlich – die vorherige aktive Einwilligung des Nutzers eingeholt.

9.3. Nach den von BENO GOLD mitgeteilten Informationen werden derzeit weder Google Analytics noch Meta/Facebook Pixel eingesetzt; außerdem betreibt BENO GOLD derzeit keinen Newsletter-Dienst.

9.4. Werden künftig einwilligungspflichtige Cookies oder externe Trackingdienste eingesetzt, sind Informationen über Zweck, Anbieter und Dauer in den Cookie-Einstellungen und in dieser Datenschutzerklärung bereitzustellen.

9.5. Nutzer können Cookies zusätzlich über die Einstellungen ihres Browsers verwalten oder löschen. Das Blockieren technisch notwendiger Cookies kann die Funktionsfähigkeit einzelner Teile der Website beeinträchtigen.

10. Marketing und Newsletter

10.1. BENO GOLD betreibt derzeit keinen Newsletter-Dienst.

10.2. Eine im Rahmen einer Kontaktaufnahme mitgeteilte E-Mail-Adresse oder Telefonnummer wird von BENO GOLD nicht automatisch als Einwilligung in allgemeine Werbung verstanden.

10.3. Sollte BENO GOLD künftig elektronisches Direktmarketing oder einen Newsletter einführen, werden die datenschutz- und kommunikationsrechtlichen Voraussetzungen entsprechend den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen gesondert umgesetzt.

11. Datenübermittlung und Empfänger

11.1. Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten nur solche Personen und Dienstleister, die diese Daten zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen.

11.2. Empfänger oder Kategorien von Empfängern können insbesondere Mitarbeiter und Beauftragte von BENO GOLD, Hosting- und IT-Dienstleister, Buchhaltungs- und Steuerberatungsdienstleister, Banken und Zahlungsdienstleister, Versand- oder Kurierdienstleister, fachliche Mitwirkende sowie bei gesetzlicher Verpflichtung Behörden und Gerichte sein.

11.3. BENO GOLD verkauft keine personenbezogenen Daten an Dritte.

11.4. Soweit eine Verarbeitung eine Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums umfasst, erfolgt eine solche Übermittlung nur auf Grundlage eines nach Kapitel V DSGVO zulässigen Übermittlungsmechanismus und geeigneter Garantien.

12. Herkunft der Daten

12.1. BENO GOLD erhält personenbezogene Daten in der Regel unmittelbar von der betroffenen Person, beispielsweise bei Kontaktaufnahme, Angebotsanfrage, telefonischer oder elektronischer Abstimmung, Vertragsabschluss oder einer Vor-Ort-Leistung.

12.2. Erhält BENO GOLD im Einzelfall personenbezogene Daten nicht unmittelbar von der betroffenen Person, sondern aus einer anderen rechtmäßigen Quelle, wird die betroffene Person in den Fällen und innerhalb der Fristen des Art. 14 DSGVO über die Datenquelle und die weiteren erforderlichen Informationen unterrichtet.

13. Erforderlichkeit der Bereitstellung von Daten

13.1. Über die bloße Nutzung der Website hinaus ist die betroffene Person nicht verpflichtet, Kontaktdaten bereitzustellen.

13.2. Verlangt die betroffene Person jedoch einen Rückruf, ein Angebot, eine Bewertung, eine Leistung oder einen Vertragsabschluss, kann die Bereitstellung bestimmter personenbezogener Daten erforderlich sein. Ohne diese Daten kann BENO GOLD die Anfrage möglicherweise nicht bearbeiten, kein Angebot erstellen oder den Vertrag nicht abschließen bzw. erfüllen.

14. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

14.1. BENO GOLD setzt bei den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitungen keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling ein, die gegenüber der betroffenen Person rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

15. Rechte betroffener Personen

15.1. Betroffene Personen haben nach Maßgabe der DSGVO das Recht auf Auskunft darüber, ob BENO GOLD sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet, sowie auf Zugang zu diesen Daten.

15.2. Betroffene Personen können die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten und die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen.

15.3. Bei Vorliegen der Voraussetzungen der DSGVO kann die Löschung personenbezogener Daten verlangt werden („Recht auf Vergessenwerden“).

15.4. Nach Maßgabe der DSGVO kann die Einschränkung der Verarbeitung verlangt werden.

15.5. In den in Art. 20 DSGVO genannten Fällen besteht ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

15.6. Beruht eine Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, kann die betroffene Person aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen.

15.7. Beruht eine Verarbeitung auf einer Einwilligung, kann diese jederzeit widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf auf Grundlage der Einwilligung erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

15.8. Anträge zur Ausübung von Betroffenenrechten können an office@benogold.at oder an die Postanschrift von BENO GOLD gerichtet werden. BENO GOLD bearbeitet solche Anträge innerhalb der in der DSGVO vorgesehenen Fristen und unter den dort genannten Voraussetzungen.

16. Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

16.1. Ist eine betroffene Person der Ansicht, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, hat sie das Recht, Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzulegen.

16.2. Aufgrund des Sitzes von BENO GOLD in Österreich ist die österreichische Datenschutzaufsichtsbehörde die Österreichische Datenschutzbehörde. Nach den Regeln der DSGVO kann sich die betroffene Person auch an eine andere für sie zuständige Aufsichtsbehörde wenden, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthalts oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes.

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40–42, 1030 Wien, Österreich

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Telefon: +43 1 52 152-0

17. Datensicherheit

17.1. BENO GOLD setzt technische und organisatorische Maßnahmen ein, die dem Risiko der jeweiligen Verarbeitung angemessen sind, um die Sicherheit personenbezogener Daten zu schützen.

17.2. Eine vollständig risikofreie Datenübertragung über das Internet kann technisch nicht garantiert werden. BENO GOLD trifft daher die ihm zumutbaren Maßnahmen zum Schutz der Daten.

18. Änderung dieser Datenschutzerklärung

18.1. BENO GOLD ist berechtigt, diese Datenschutzerklärung zu ändern, insbesondere wenn sich die Datenverarbeitungspraxis, die technische Funktionsweise der Website, eingesetzte Dienstleister oder die anwendbaren Rechtsvorschriften ändern.

18.2. Die jeweils aktuelle Fassung wird von BENO GOLD auf der Website zugänglich gemacht. Bei wesentlichen Änderungen können betroffene Personen – soweit dies nach Art und Umständen der Verarbeitung angemessen ist – zusätzlich in geeigneter Weise informiert werden.

19. Kontakt in Datenschutzangelegenheiten

BENO GOLD GmbH

Tegetthoffstraße 8/3

7100 Neusiedl am See

Österreich

E-Mail: office@benogold.at

Telefon: +43 677 6369 8125

Firmenbuchnummer: FN 678074 v

BENO GOLD GmbH

Tegetthoffstraße 8/3, 7100 Neusiedl am See, Österreich

office@benogold.at | +43 677 6369 8125

Firmenbuchnummer: FN 678074 v