

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

*Hatályos: 2026. szeptember 2. napjától*

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a BENO GOLD GmbH által nyújtott szolgáltatásokra, valamint az általa kötött adásvételi, vállalkozási és egyéb szerződésekre vonatkoznak. A BENO GOLD GmbH osztrák jog szerint létrejött gazdasági társaság. A jelen ÁSZF magyar nyelvű változata különösen a Magyarország felé irányuló tevékenység és a magyar nyelvű ügyfelek tájékoztatását szolgálja.

## 1. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató: BENO GOLD GmbH

Székhely: Tegetthoffstraße 8/3, 7100 Neusiedl am See, Ausztria

Cégjegyzékszám (Firmenbuchnummer): FN 678074 v

E-mail: office@benogold.at

Telefon: +36 70 940 5274

A továbbiakban: „BENO GOLD” vagy „Szolgáltató”.

A BENO GOLD nyilvántartott tevékenysége különösen aranyrudak, ékszerek és órák kereskedelmére, továbbá nemesfémek, ékszerek és luxusórák vételére és eladására terjed ki. A BENO GOLD emellett az ügyféllel egyedileg egyeztetett ékszerészeti és kapcsolódó szolgáltatásokat is nyújthat.

## 2. Az ÁSZF hatálya

2.1. Jelen ÁSZF alkalmazandó a BENO GOLD és ügyfelei között létrejövő jogviszonyokra, különösen befektetési arany és ezüst értékesítésére; tőrtarany, nemesfém, ékszer és óra felvásárlására; ékszer és egyéb értéktárgy értébecslésére; egyedi ékszer készítésére; ékszerjavításra, átalakításra és felújításra; házi ékszerész szolgáltatásra; valamint a felek között egyedileg megállapított egyéb, a BENO GOLD tevékenységi körébe tartozó szolgáltatásra.

2.2. Az ÁSZF fogyasztókra és vállalkozásokra egyaránt alkalmazandó. Fogyasztói szerződés esetén a fogyasztóra vonatkozó kötelező jogszabályi rendelkezések elsőbbséget élveznek az ÁSZF azon rendelkezéseivel szemben, amelyekről a fogyasztó hátrányára nem lehet eltérni.

2.3. Az egyedi szerződésben, megrendelésben, átvételi dokumentumban vagy írásbeli ajánlatban kifejezetten rögzített feltételek eltérés esetén elsőbbséget élveznek jelen ÁSZF rendelkezéseivel szemben.

2.4. A BENO GOLD szolgáltatásai Ausztria mellett Magyarország területén is igénybe vehetők. A felek közötti szerződés az adott szolgáltatás és a felek megállapodása függvényében Ausztriában, Magyarországon, az ügyfél által megjelölt helyszínen, illetve távollévők között is létrejöhet.

## 3. A weboldal szerepe

3.1. A BENO GOLD weboldala nem minősül webáruháznak.

3.2. A weboldalon keresztül termék közvetlen megvásárlására, vételár megfizetésére vagy automatikus szerződéskötésre nincs lehetőség.

3.3. A weboldalon található termék-, szolgáltatás-, ár- és egyéb információk elsősorban tájékoztató jellegűek, és önmagukban nem minősülnek a BENO GOLD részéről jogilag kötelező ajánlatnak.

3.4. A weboldalon található kapcsolatfelvételi vagy visszahívási űrlap elküldése kizárólag kapcsolatfelvételi kezdeményezésnek minősül. Az űrlap elküldésével az ügyfélnek sem vásárlási, sem eladási, sem egyéb szerződéskötési kötelezettsége nem keletkezik.

3.5. A felek közötti szerződés az adott ügylet feltételeinek egyeztetését és a felek kölcsönös, egybehangzó nyilatkozatát követően jön létre.

#### **4. Kapcsolatfelvétel és ajánlat**

4.1. Az ügyfél kapcsolatba léphet a BENO GOLD-dal különösen telefonon, e-mailben, a weboldalon kapcsolatfelvételi űrlapján vagy személyes egyeztetés keretében.

4.2. A kapcsolatfelvétel önmagában egyik fél részéről sem jelent szerződéskötési kötelezettséget.

4.3. A BENO GOLD jogosult az ügyfél által rendelkezésre bocsátott információk, fényképek vagy előzetes leírás alapján előzetes értébecslést vagy tájékoztató jellegű ajánlatot adni.

4.4. Az ilyen előzetes értébecslés nem minősül végleges vételi ajánlatnak, kivéve, ha a BENO GOLD azt kifejezetten kötelező érvényű ajánlatként jelöli meg.

4.5. Nemesfém, ékszer vagy óra végleges értékének meghatározása szükségessé teheti a tárgy személyes megvizsgálását, tömegének, finomságának, eredetiségének, állapotának vagy más lényeges tulajdonságának ellenőrzését.

#### **5. Nemesfém, ékszer és óra felvásárlása**

5.1. Felvásárlás esetén az ügyfél kijelenti, hogy az értékesítésre felajánlott tárgy felett rendelkezési joggal rendelkezik, és annak értékesítésére jogosult.

5.2. Az ügyfél köteles tájékoztatni a BENO GOLD-ot minden olyan körülményről, amely a tárgy tulajdonjogát, eredetét vagy értékesíthetőségét érinti.

5.3. A BENO GOLD jogosult a felajánlott tárgy eredetiségét, anyagösszetételét, finomságát, tömegét, állapotát és egyéb releváns tulajdonságait megvizsgálni.

5.4. A BENO GOLD jogosult a felvásárlást visszautasítani mindaddig, amíg a felek között kötelező szerződés nem jött létre.

5.5. Az ajánlati ár meghatározásakor figyelembe vehető többek között az adott nemesfém aktuális piaci ára, finomsága, tömege, állapota, az ékszer vagy óra típusa, márkája, eredetisége, továbbértékesíthetősége és az adott piaci kereslet.

5.6. A nemesfémek piaci ára folyamatosan változhat. Korábbi vagy előzetes ajánlat ezért kizárólag az abban meghatározott időtartamon belül tekinthető érvényesnek.

#### **6. Befektetési arany és ezüst**

6.1. A befektetési arany és ezüst ára a nemzetközi nemesfémpiaci árak, devizaárfolyamok, beszállítói feltételek, prémiumok és egyéb piaci tényezők függvényében változhat.

6.2. A weboldalon vagy előzetes kommunikációban szereplő árak - amennyiben az adott közlés kifejezetten másként nem rendelkezik - tájékoztató jellegűek.

6.3. A szerződéses vételár az ügyféllel az adott ügyletre vonatkozóan ténylegesen elfogadott ár.

6.4. A BENO GOLD nem vállal felelősséget a nemesfémek árfolyamának szerződéskötést követő piaci változásáért.

6.5. A BENO GOLD által nyújtott, nemesfémekkel kapcsolatos általános tájékoztatás nem minősül személyre szabott befektetési, pénzügyi vagy adótanácsadásnak. Az ügyfél befektetési döntését saját mérlegelése alapján hozza meg.

## **7. Egyedi ékszerkészítés**

7.1. Egyedi ékszer készítése az ügyféllel előzetesen egyeztetett specifikáció, méret, anyag, kialakítás, kövek és egyéb jellemzők alapján történik.

7.2. A BENO GOLD a gyártás megkezdése előtt árajánlatot adhat, illetve előleget kérhet.

7.3. Az egyedi gyártás során kisebb, szakmailag indokolt eltérések előfordulhatnak, különösen kézzel készített vagy természetes anyagokat tartalmazó ékszerek esetén.

7.4. Természetes drágakövek, gyöngyök és egyéb természetes anyagok színében, szerkezetében, mintázatában vagy egyéb természetes tulajdonságaiban előforduló eltérések önmagukban nem minősülnek hibának.

## **8. Ékszerjavítás, felújítás és átalakítás**

8.1. Javítás vagy átalakítás előtt a BENO GOLD a tárgy állapotát megvizsgálhatja.

8.2. Régi, használt vagy korábban javított ékszereknél előfordulhatnak olyan, előzetesen nem felismerhető anyaghibák vagy szerkezeti problémák, amelyek csak a munkavégzés során válnak láthatóvá.

8.3. Amennyiben a munkavégzés során előre nem látható körülmény merül fel, amely jelentősen módosítja a szükséges munkát vagy annak költségét, a BENO GOLD lehetőség szerint egyeztet az ügyféllel.

8.4. A BENO GOLD nem felel olyan meglévő hibákért, sérülésekért vagy anyaggyengességért, amelyeket nem a BENO GOLD tevékenysége okozott. A kötelező törvényi felelősségi szabályok ettől függetlenül változatlanul alkalmazandók.

## **9. Házi ékszerész és helyszíni szolgáltatás**

9.1. A BENO GOLD előzetes egyeztetés alapján Ausztria és Magyarország területén, illetve egyedi megállapodás alapján más helyszínen is nyújthat házi ékszerész vagy egyéb helyszíni szolgáltatást.

9.2. A szolgáltatás helyszíne lehet különösen az ügyfél lakóhelye, tartózkodási helye, munkahelye vagy a felek által előzetesen egyeztetett más helyszín.

9.3. A helyszíni szolgáltatás keretében sor kerülhet különösen ékszerek és órák bemutatására; értébecslésre; felvásárlásra vagy annak előkészítésére; ékszerészeti konzultációra; javításra vagy egyedi gyártásra szánt tárgy átvételére; termék adásvételére; valamint egyéb előzetesen egyeztetett szolgáltatásra.

9.4. A kiszállás esetleges díjáról az ügyfelet a BENO GOLD előzetesen tájékoztatja.

9.5. Amennyiben a szerződés fogyasztóval üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között jön létre, a fogyasztót az alkalmazandó jogszabályok szerinti előzetes tájékoztatás, szerződés-visszaigazolás és - amennyiben annak törvényi feltételei fennállnak - elállási vagy felmondási jog illeti meg.

## **10. Árak és fizetés**

10.1. Az adott ügyletre vonatkozó árakat és díjakat a felek egyedileg határozzák meg.

10.2. A BENO GOLD az adott ügylet jellegétől függően jogosult előleg vagy teljes előrefizetés kikötésére.

10.3. A rendelkezésre álló fizetési módokról az ügyfél az adott ügylet megkötése előtt kap tájékoztatást.

10.4. Eltérő megállapodás hiányában a fizetési kötelezettség a szerződésben, ajánlatban vagy számlán feltüntetett időpontban esedékes.

## **11. Tulajdonjog fenntartása**

11.1. A BENO GOLD által értékesített termékek - amennyiben a felek másként nem állapodnak meg - a teljes vételár megfizetéséig a BENO GOLD tulajdonában maradnak.

## **12. Fogyasztói elállási és felmondási jog**

12.1. Amennyiben fogyasztóval a szerződés távollévők között vagy üzlethelyiségen kívül jön létre, az alkalmazandó fogyasztóvédelmi szabályok, így az osztrák jog alkalmazása esetén különösen a Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) rendelkezései irányadók.

12.2. Amennyiben jogszabályi kivétel nem alkalmazható, a fogyasztót az ilyen szerződéseknelő főszabály szerint 14 napos elállási, illetve szolgáltatási szerződés esetén felmondási jog illeti meg. A BENO GOLD a szerződéskötés előtt az adott ügyletre alkalmazandó szabályok szerint külön tájékoztatást ad.

12.3. A törvényben meghatározott esetekben az elállási vagy felmondási jog nem áll fenn, illetve megfelelő feltételek teljesülése esetén megszűnhet. Ilyen eset lehet különösen az ügyfél specifikációja alapján gyártott vagy egyértelműen személyre szabott termék, illetve egyes, pénzügyi piaci ingadozásoktól függő árú ügyletek.

12.4. Szolgáltatás esetén, ha a fogyasztó kifejezetten kéri, hogy a BENO GOLD a teljesítést a 14 napos határidő lejárta előtt kezdje meg, a BENO GOLD ehhez a jogszabály által megkövetelt külön nyilatkozatot kérheti. A teljesen teljesített szolgáltatás tekintetében az elállási/felmondási jog a törvényi feltételek fennállása esetén megszűnhet.

12.5. Üzlethelyiségen kívül kötött fogyasztói szerződésnél a BENO GOLD a jogszabály által előírt formában rendelkezésre bocsátja a szükséges szerződéses és elállási tájékoztatást.

## **13. Szavatosság és esetleges garancia**

13.1. A BENO GOLD által értékesített termékekre és nyújtott szolgáltatásokra az adott jogviszonyra alkalmazandó kötelező szavatossági rendelkezések irányadók.

13.2. Fogyasztói szerződések esetén a fogyasztó törvényben biztosított szavatossági jogai jelen ÁSZF rendelkezéseivel nem korlátozhatók.

13.3. A BENO GOLD által esetlegesen biztosított külön önkéntes garancia nem érinti a fogyasztó törvényes szavatossági jogait.

## **14. Felelősség**

14.1. A BENO GOLD a vonatkozó jogszabályok szerint felel az általa okozott károkért.

14.2. Fogyasztókkal szemben a BENO GOLD felelőssége kizárólag olyan mértékben korlátozható, amennyiben azt kötelező jogszabály lehetővé teszi.

14.3. A BENO GOLD nem felel a nemesfém-, ékszer- vagy órapiac árainak, illetve devizaárfolyamoknak a BENO GOLD ellenőrzési körén kívül eső változásából eredő piaci veszteségért.

14.4. A weboldalon és az általános kommunikációban található piaci, befektetési vagy nemesfémekre vonatkozó információk tájékoztató jellegűek.

## **15. Az ügyfél együttműködési kötelezettsége**

15.1. Az ügyfél köteles a szerződés teljesítéséhez szükséges valós és pontos információkat rendelkezésre bocsátani, továbbá tájékoztatni a BENO GOLD-ot minden olyan körülményről, amely a szolgáltatás teljesítését, a tárgy eredetét, tulajdonjogát, értékelését vagy jogszerű értékesíthetőségét lényegesen befolyásolhatja.

## 16. Adatvédelem

16.1. A BENO GOLD az ügyfelek személyes adatait az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR/DSGVO), valamint az alkalmazandó osztrák adatvédelmi rendelkezések szerint kezeli.

16.2. Az adatkezelés részletes szabályait a BENO GOLD külön Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

## 17. Panaszkezelés

17.1. Az ügyfél panaszát az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

BENO GOLD GmbH

E-mail: [office@benogold.at](mailto:office@benogold.at)

Telefon: +36 70 940 5274

Postai cím: Tegetthoffstraße 8/3, 7100 Neusiedl am See, Ausztria

17.2. A BENO GOLD törekszik a panaszok lehető legrövidebb időn belüli kivizsgálására és rendezésére.

## 18. Alkalmazandó jog

18.1. A BENO GOLD és az ügyfél közötti szerződéses jogviszonyra - a nemzetközi magánjog és az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogszabályainak figyelembevételével - az Osztrák Köztársaság joga alkalmazandó. Vállalkozások közötti nemzetközi adásvétel esetén az ENSZ nemzetközi adásvételi egyezményének (CISG) alkalmazását a felek kizárják, amennyiben erről érvényesen megállapodhatnak.

18.2. Amennyiben az ügyfél fogyasztónak minősül, a jelen jogválasztás nem eredményezheti azt, hogy a fogyasztó elveszítse a szokásos tartózkodási helye szerinti állam jogának azon kötelező rendelkezései által biztosított védelmet, amelyektől megállapodással nem lehet eltérni, ha az uniós nemzetközi magánjogi szabályok alapján e védelem alkalmazandó.

18.3. Ennek megfelelően Magyarországon szokásos tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztó esetében az osztrák jog választása nem érinti a fogyasztót a magyar jog alapján kötelezően megillető fogyasztóvédelmi jogokat, amennyiben azok az adott szerződésre alkalmazandók.

18.4. A szerződés megkötésének vagy teljesítésének földrajzi helye önmagában nem zárja ki a fogyasztót kötelező jogszabály alapján megillető jogok alkalmazását.

## 19. Joghatóság

19.1. Vállalkozásokkal fennálló jogviszony esetén - amennyiben azt a vonatkozó jogszabályok lehetővé teszik - a BENO GOLD székhelye szerint illetékes osztrák bíróság joghatósága köthető ki.

19.2. Fogyasztókkal szemben a bírósági illetékességre és joghatóságra vonatkozó kötelező uniós és nemzeti fogyasztóvédelmi rendelkezések irányadók; jelen ÁSZF nem korlátozza a fogyasztót az ilyen szabályok alapján megillető bírósági jogérvényesítési lehetőségeket.

## 20. Az ÁSZF módosítása

20.1. A BENO GOLD jogosult jelen ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani. A módosítás nem érinti a módosítás hatálybalépése előtt már létrejött szerződéseket, kivéve, ha a felek erről külön megállapodnak vagy kötelező jogszabály másként rendelkezik.

## 21. Záró rendelkezések

21.1. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az - amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik - nem érinti automatikusan az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.

21.2. Jelen ÁSZF magyar nyelven készült.

21.3. A BENO GOLD szerződéses jogviszonyaira az adott ügyletre vonatkozó egyedi megállapodás, jelen ÁSZF és az alkalmazandó jogszabályok együttesen irányadók.

### **BENO GOLD GmbH**

Tegetthoffstraße 8/3, 7100 Neusiedl am See, Ausztria

office@benogold.at | +36 70 940 5274

Firmenbuchnummer: FN 678074 v